

**Отчёт
по государственным услугам
за 2025 год**

В отчётный период в школе проводилась работа по оказанию государственных услуг.

Цели работы:

обеспечение доступности и качества государственных услуг;
соблюдение нормативных требований;
повышение уровня удовлетворённости услугополучателей.

Работа осуществлялась в соответствии с:

действующими нормативными правовыми актами;
утверждёнными регламентами;
установленными сроками оказания государственных услуг.

Информационная открытость: В целях информирования услугополучателей:

функционируют информационные стенды;
организован уголок самообслуживания;
актуальная информация размещается на официальном сайте школы:

<https://auezov.uspen.edu.kz>

Основные направления работы:

- консультирование услугополучателей;
- приём и регистрация заявлений;
- проверка и оформление документов;
- сопровождение на этапах оказания услуг.

Оказывались следующие государственные услуги:

- приём обучающихся в 0, 1, 10 классы;
- перевод обучающихся между организациями образования;
- организация бесплатного питания отдельных категорий обучающихся;
- оказание материальной помощи (всеобуч);
- организация подвоза обучающихся;
- аттестация педагогических работников.

Результаты оказания государственных услуг:

- перевод между школами – 57 услуг;
- питание обучающихся – 10 услуг;
- всеобуч – 10 услуг;
- подвоз – 2 услуги.

Контроль качества оказания услуг:

- жалобы на качество оказания государственных услуг в отчётный период не поступали;
- фактов нарушения сроков оказания государственных услуг не выявлено;
- по результатам внутреннего мониторинга нарушений не установлено.

Аттестация педагогических работников: За аттестационный период 2024–2025 учебного года:

- подано заявлений на категорию «педагог-модератор» – 6;
- подано заявлений на категорию «педагог-эксперт» – 2.

По решению аттестационной комиссии:

присвоена категория «педагог-модератор» – 6 педагогам;

подтверждена категория «педагог-эксперт» – 2 педагогам.

В одном случае педагог не преодолел пороговый уровень тестирования (ОЗП) на категорию «педагог-эксперт».

Вывод: Работа по оказанию государственных услуг организована в соответствии с установленными требованиями. Нарушений порядка и сроков оказания государственных услуг не выявлено.

Рекомендации:

- продолжить работу по повышению качества оказания государственных услуг;
- обеспечить своевременное обновление информации на стендах и официальном сайте;
- усилить консультативную поддержку педагогов при прохождении аттестации.



Директор школы



М.Х. Шахметов
/Шахметов М.Х./